

В: Почему оборудование умного дома не было установлено до сдачи квартиры?

О: Оборудование умного дома не было установлено до сдачи квартиры для того, чтобы предотвратить повреждения оборудования, которые чаще всего происходят именно во время проведения ремонтных работ.

В: Когда будет установлено оборудование умного дома?

О: Для установки оборудования умного дома, необходимо выполнение следующих условий:

1. Завершенный чистовой ремонт, в том числе установленные приборы электроосвещения и выключатели.

2. Наличие маршрутизатора провайдера и подключение к Интернету.

3. Доступ Подрядчика на объект на период времени установки оборудования.

После выполнения этих условий Клиенту необходимо подать заявку на установку оборудования системы умный дом по номеру 330-330.

В: Возможно ли использование системы без маршрутизатора?

О: Нет, для функционирования системы УД необходим работающий маршрутизатор.

В: Возможно ли использование системы без подключения к Интернету?

О: Нет, для функционирования системы УД необходимо подключение к Интернету

В: Как подается заявка на установку приобретенного оборудования системы умный дом?

О: Для подачи заявления на установку оборудования системы умный дом, Вам необходимо позвонить по номеру телефона: 330 330

В: Кто оплачивает установку оборудования умного дома?

О: Установка оборудования умного дома входит в стоимость приобретенного пакета УД

В: В квартирном щите есть свободное пространство, можно ли его использовать под стороннее оборудование?

О: При приобретении пакета системы Умный дом в щитке будет установлено оборудование. Для уточнения свободного места необходимо связаться с вашим менеджером по УД.

В: Как управлять освещением во время проведения ремонтных работ?

О: Управление освещением на время проведения ремонтных работ выведено напрямую на автоматический выключатель в квартирном щите.

В: В прихожей под потолком находится какой-то кабель, для чего он?

О: В прихожей под потолком находится кабель для подключения датчика движения.

В: В прихожей в косяке дверного проема находится какой-то кабель, для чего он?

О: В прихожей в косяке дверного проема находится кабель для подключения датчика открытия двери.

В: На кухне на потолке находится какой-то кабель, для чего он?

О: На кухне на потолке находится кабель для подключения пожарного температурного датчика.

В: На кухне под местом установки раковины находится какой-то кабель, для чего он?

О: На кухне под местом установки раковины находится кабель для подключения датчика протечки.

В: В санузле под местом установки раковины находится какой-то кабель, для чего он?

О: В санузле под местом установки раковины находится кабель для подключения датчика протечки.

В: Как долго производится установка и настройка оборудования?

О: Установка и настройка оборудования производится в течении срока, указанного в договоре, при условии целостности кабельной структуры на момент установки оборудования, отсутствия изменений, препятствующих установке оборудования, а также предоставления беспрепятственного доступа в квартиру для установщиков системы.

В: Какие функции системы умный дом я могу добавить дополнительно и сколько это будет стоить?

О: Полную информацию по дополнительному функционалу системы умный дом, а также стоимость вы можете узнать в отделе продаж BI Group.

В: Где можно ознакомиться с примером установленной системы умный дом?

О: С функционалом системы умный дом в базовом и расширенном исполнении можно ознакомиться в шоуруме, который находится в отделе продаж BI Group по адресу г.Нур-Султан, ул. Сыганак 18/3, ЖК Viva Plaza.